

# 文京区版 インフルエンザ流行期の相談窓口（イメージ）

## 発熱等の症状が生じた方

かかりつけ医 あり

かかりつけ医  
へ電話相談



**かかりつけ医・  
地域の身近な医療機関**

（※発熱患者を診療しない場合は、他の医療機関を紹介）

検査の必要の有無を医師が判断し、必要があれば自院もしくは検査センター等で検査を行います。



新型コロナウイルス感染の疑いがあり、受診が必要と判断された場合、  
新型コロナ外来または PCR 検査センターで検査

陽性

**入院（感染症指定医療機関等）または宿泊療養**

かかりつけ医 なし

- ・かかりつけ医がない
- ・相談する医療機関に迷う場合
- ・土・日・祝 夜間等

電話相談

**東京都発熱相談センター**

☎03(5320)4592  
※24 時間対応  
(土日祝を含む)

※東京都医療機関案内サービス「ひまわり」等も活用可能です。

## 発熱等の症状が無い方

COCOA の通知があった

電話相談

**東京都発熱相談センター  
COCOA 専用ダイヤル**  
電話番号はアプリ内で案内  
※24 時間対応  
(土日祝を含む)

一般的な相談

電話相談

- ①東京都  
**新型コロナコールセンター**  
☎0570-550571  
※9:00~22:00  
(土日祝を含む)
- ②厚生労働省  
**電話相談窓口**  
☎0120-565653  
※9:00~21:00  
(土日祝を含む)
- ③文京区  
**保健サービスセンター**  
☎03(5803)1807  
☎03(3821)5106(本郷支所)  
※9:00~17:00  
(土日祝以外)

陰性

自宅で安静

医療機関を受診

※症状がよくなる場合は、再度かかりつけ医または、東京都発熱相談センターに相談。

## 濃厚接触者の方へ

新型コロナウイルス感染症患者と濃厚接触のあった方で、症状がある場合等は下記へご相談ください。

**文京区  
新型コロナ受診相談窓口**  
☎03(5803)1824  
※9:00~17:00  
(土日祝以外)

**東京都発熱相談センター**  
☎03(5320)4592  
※24 時間対応  
(土日祝を含む)

## 新型コロナウイルス感染症 患者が発生した企業方へ

新型コロナウイルス感染症患者が発生した企業の方は下記へご相談ください。

**文京区  
新型コロナ受診相談窓口**  
☎03(5803)1824  
※9:00~17:00  
(土日祝以外)

**東京都  
新型コロナコールセンター**  
☎0570-550571  
※9:00~22:00  
(土日祝を含む)